

## 熱帯魚注文書

	魚の名前	購入数	備考
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

### 熱帯魚受け取りまでの流れ

注文書を欲しい魚を注文書に記入します。



記入した注文書を店頭へご持参下さい。



入金確認後、数日から数週間で到着し店頭でお渡しします。

当店の新しいスタイルの生体販売のご案内です。購入にあたり下記を必ずお読みください。  
お客様が納得した上で購入をお願い致します。

### 購入に関するルールとお約束(規約)

1

1.注文は全て前金制になります。

ネットからの注文は振り込みまたは店舗来店での  
お支払いとなります。振り込みの場合はこちらから金額、詳細を返信いたします。  
前金を頂いた時点で購入の成立となります。  
※生体のインターネット通販はおこないません。店舗お引き取りのみとなります。  
※購入後、事前に引き取り日等の日程はご連絡致します。  
※締め切り後の振込入金については、次の入荷になる場合がございます。期日時間までに入金お願い致します。

2

2.生体はリストの在庫(有)よりお選びください。  
ご注文後、仕入れの日程が決まっております。  
入荷後、定休日を除く3日以内にお引き取りをお願い致します。

例1)月曜日入荷→火曜営業(1日目)・水木は定休日→金曜営業(2日目)→土曜営業(3日目)  
例1)の場合は月曜日入荷で火曜、金曜、土曜のどちらかに引き取りをおねがい致します。

[※当店の定休日確認はこちら](#)

お客様が注文から受け取りまでの流れ

(ネットからのご注文)例)○月○日にネットからお客様が注文→定休日を除く、24時間以内に当店から在庫確認、入荷日、お支払い日、お引き取り日を連絡をメールにて連絡します。  
→お客様が店舗にてお支払いまたはお振り込みします。→当店が入金の確認します(平日、定休日を除く確認となります)→ご注文の成立します。  
→入荷日に合わせて当店が仕入→当店にてストック水槽で調整→お客様店頭にて期限内にお引き取り。

(店舗にてのご注文)5/6に店舗での注文→店舗にて入荷日、お引き取り日をご確認ください。代金は全額前金となります。  
(現金払いのみとなります)  
→ご注文の成立します。→入荷日に合わせて当店が仕入→当店にてストック水槽で調整→お客様店頭にて期限内にお引き取りお渡しとなります。  
※電子マネー、クレジットカード決済の場合手数料が発生し、返金が発生した場合、差額の相殺ができませんのでお断りしております。

3

3、生体販売についての注意事項です。

※ネットからのご注文後、当店より定休日を除く24時間以内に、返信メールが届かない場合は折り返し営業時間内にお電話をお願い致します。  
※メールアドレスに間違いがある場合、こちらからお送りしたメールが迷惑メールフィルターにとして振り分けられている場合は、ご連絡できない場合があります。あらかじめご了承下さい。  
※入荷は不定期となります。生体お取り寄せリストよりご確認くださいませ。  
※入荷後、定休日を除く、3日以内にご来店が出来ない場合の生体死亡等の保証は致しかねます。またその場合返金はできません。  
※注文後、入荷に合わせて必ず引き取り日を確認した上で、ご注文お願い致します。  
※入荷後、注文数量が入荷していない場合、3日以内の到着に関しては来店時に代金を返却いたします。4日以上引き取りが無い場合の保証代金はできません。  
※注文後のお客様都合による魚の種類変更、数量変更はできませんので予めご了承お願い致します。  
※注文成立後、代金支払い済の場合、お客様都合によるキャンセル、生体種類変更、数量変更もできませんので予めご了承お願い致します。  
※注文時にリストに掲載がある生体が必ずしも入荷があるとは限りません。その場合は代金返却または次回の入荷まで待つて頂く事になります。  
※生体引き取り日、入荷日、お支払い日は生体販売リストの上部欄でご確認くださいませ。  
※お客様が注文した魚が入荷後に、コンディションが悪くなった場合は希望設定日にお魚はお渡しできません。  
(状態が良くなるまで待つて頂くかその場合に限りキャンセル扱いと致します。その場合は代金は返金いたします。)  
※現段階ではリストに掲載の無い生体は取り扱い致しかねます。大型魚、中型魚、海水魚、金魚、爬虫類などもお取り扱い出来ません。  
※お振込でのお支払いをご希望の場合、お振込手数料はご負担下さい。  
※お取り扱いの生体はリスト掲載分在庫有のみとなります。  
※購入後の生体保証、返金等はお断り致しております。予めご了承お願い致します。生体入荷引き取り時にご確認をお願い致します。  
※当店、在庫ストック分の生体販売は今まで通り通常にて販売しております。  
※ご不明な点はお問い合わせページよりお尋ねくださいませ。